

Abonnementbedingungen der netzwerk südbaden GmbH

§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich der AGB

1.1 Alle Bestellungen der Abonnement-Angebote der netzwerk südbaden GmbH, Bayernstraße 10, 79100 Freiburg, Telefon: 0761 / 61 24 62 75, Telefax: 0761 / 61 24 62 78, E-Mail: info@netzwerk-suedbaden.de, vertreten durch den alleinvertretungsberechtigten Geschäftsführer Daniel Schnitzler, Registergericht: Amtsgericht Freiburg i. Br., Registernummer: HRB 710747, Umsatzsteueridentifikationsnummer gemäß § 27 a UStG: DE 288417800 (nachfolgend „Händlerin“) erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, finden abweichende Geschäftsbedingungen keine Anwendung.

1.2 Kunde im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher im Sinne von § 13 BGB als auch Unternehmer im Sinne von § 14 BGB (nachfolgend „Kunde“). Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die Verträge zu einem Zweck abschließen, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Vertragsschluss mit der Händlerin in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

§ 2 Vertragsschluss, Zustandekommen des Vertrags, Speicherung des Vertragstextes

2.1 Wenn Sie eine Bestellung aufgeben möchten, können Sie das, indem Sie

- den Bestellschein ausfüllen und an uns senden oder
- den Bestellschein ausfüllen und an uns übergeben oder
- die Bestellung online unter <http://www.netzwerk-suedbaden.de/abo/> abgeben.

2.2 Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, den Vertrag mit Ihnen zu schließen. Es besteht kein Anspruch auf einen Vertragsabschluss.

2.3 Für Bestellungen vor Ort oder durch Zusendung des Bestellscheins gilt: Wir nehmen Ihr Angebot an, indem wir Ihnen binnen sieben Werktagen nach Eingang Ihrer Bestellung eine Rechnung zusenden, auf der alle Bestelldaten nochmals angegeben werden. Der Vertrag kommt erst mit Zusendung der Rechnung zustande.

2.4 Für Online-Bestellungen unter <http://www.netzwerk-suedbaden.de/abo/> gilt: Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, den Vertrag mit Ihnen zu schließen. Wir nehmen Ihr Angebot an, indem wir Ihnen binnen 48 Stunden nach Eingang Ihrer Bestellung eine Auftragsbestätigung per E-Mail zusenden. Der Vertrag kommt erst mit Zusendung dieser Auftragsbestätigung zustande. Wir speichern Ihre Bestellung und die eingegebenen Bestelldaten. Wir senden

Ihnen per E-Mail eine Auftragsbestätigung mit allen Bestelldaten und den AGB zu. Auch haben Sie die Möglichkeit, sowohl die Bestellung als auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor dem Absenden der Bestellung an uns auszudrucken.

Wenn Sie Netzwerk Südbaden abonnieren möchten, müssen Sie das Formular „Abobestellung“ ausfüllen. Der Online-Bestellvorgang umfasst zwei Schritte. Im ersten Schritt unter „Abobestellung“ geben Sie bitte Ihre persönlichen Bestelldaten (Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) ein. Anschließend klicken Sie auf den Button [weiter]. Im zweiten Schritt erhalten Sie unter „Bestellübersicht“ eine Übersicht über Ihre Bestelldaten, so dass Sie alle Angaben nochmals überprüfen können. Eingabefehler können Sie auch dadurch berichtigen, dass Sie im Browser rückwärts navigieren und die Angaben ändern. Um den Einkauf abzuschließen, müssen Sie auf den Button [Kostspflichtig bestellen] drücken. Damit versenden Sie die Bestellung an uns. Danach erhalten Sie eine separate Auftragsbestätigung. Erst durch die Auftragsbestätigung kommt der Vertrag mit uns zu Stande.

2.5 Bei der Abgabe eines Angebots über unser Online-Bestellformular wird der Vertragstext von uns gespeichert und Ihnen nach Absendung Ihrer Bestellung nebst den vorliegenden AGB in Textform (z. B. E-Mail, Fax oder Brief) zugesandt. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen können außerdem unter <https://www.netzwerk-suedbaden.de/agb/> eingesehen werden. Die Möglichkeit, den Vertragstext mittels eines Kundenkontos nachträglich nochmals einzusehen, besteht jedoch nicht.

§ 3 Widerrufsbelehrung

Wenn Sie Unternehmer im Sinne von § 14 BGB sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, besteht das Widerrufsrecht nicht.

Widerrufsbelehrung

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (netzwerk südbaden GmbH, Bayernstraße 10, 79100 Freiburg, Telefon: 0761 / 61 24 62 75, Telefax: 0761 / 61 24 62 78, E-Mail: info@netzwerk-suedbaden.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
netzwerk südbaden GmbH
Bayernstraße 10, 79100 Freiburg
Telefax: 0761 / 61 24 62 78
E-Mail: info@netzwerk-suedbaden.de:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 4 Preise

4.1 Alle angegebenen Preise sind Bezugspreise, d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile, einschließlich der gesetzlichen deutschen Mehrwertsteuer. Die Abonnementgebühren sind für den

jeweils vereinbarten Zeitraum im Voraus fällig. Der im Voraus bezahlte Bezugspreis kann nicht erhöht werden.

4.2

Die Händlerin ist berechtigt, die Vergütung einseitig im Falle der Erhöhung von Materialherstellungs- und/oder Material- und/oder Produktbeschaffungskosten, Lohn- und Lohnnebenkosten, Sozialabgaben sowie Energiekosten und Kosten durch Umweltauflagen, und/oder Währungsschwankungen und/oder öffentliche Abgaben entsprechend zu erhöhen, wenn diese die Warenherstellungs- oder Beschaffungskosten oder Kosten unserer vertraglich vereinbarten Leistungen unmittelbar oder mittelbar beeinflussen und wenn zwischen Vertragsabschluss und Lieferung mehr als 4 Monate liegen. Eine Erhöhung im vorgenannten Sinne ist ausgeschlossen, soweit die Kostensteigerung bei einzelnen oder aller der vorgenannten Faktoren durch eine Kostenreduzierung bei anderen der genannten Faktoren in Bezug auf unsere Gesamtkostenbelastung für die Lieferung aufgehoben wird. Reduzieren sich vorgenannte Kostenfaktoren, ohne dass die Kostenreduzierung durch die Steigerung anderer der vorgenannten Kostenfaktoren ausgeglichen wird, ist die Kostenreduzierung im Rahmen einer Preissenkung an den Kunden weiterzugeben. Der Kunde hat ab dem Zeitpunkt, ab dem die Preiserhöhung wirksam wird, ein außerordentliches Kündigungsrecht, wenn die Preiserhöhung mehr als 10 % beträgt. Die außerordentliche Kündigung muss der Händlerin innerhalb eines Monats nach dem Wirksamwerden der Preiserhöhung zugehen.

§ 5 Liefer- und Versandbedingungen

5.1 Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands. Die Lieferung von Waren erfolgt, mit Ausnahme von Selbstabholungen, frei Haus auf dem Versandwege (mittels Deutsche Post AG oder einem anderen Versanddienstleister) und an die vom Kunden im Rahmen der Bestellabwicklung angegebene Lieferanschrift.

5.2 Die Ware wird, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, am Erscheinungstag in den Versand gebracht. Sofern die Lieferung auf dem Versandwege erfolgt, kann die Händlerin nicht gewährleisten, dass die Lieferung am Erscheinungstag erfolgt. Weitere Informationen finden sich in der Warenbeschreibung auf unserer Webseite.

5.3 Der Kunde muss die Händlerin über die Änderung seiner Anschrift/ seines Namens rechtzeitig in Kenntnis setzen. Die Änderung muss der Händlerin mindestens zwei Wochen vor der Lieferung mitgeteilt werden. Benachrichtigt der Kunde die Händlerin zu einem späteren Zeitpunkt, gehen etwaige Lieferverzögerungen zu seinen Lasten.

§ 6 Zahlungsbedingungen

6.1 Die Zahlung erfolgt per Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen nach Zugang der Rechnung auf unser Konto zu überweisen.

6.2 Wenn Sie Verbraucher sind, ist der Kaufpreis mit Eintritt des Zahlungsverzugs während des Verzuges in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wenn Sie nicht Verbraucher sind, beträgt der Zinssatz während des Zahlungsverzuges 8 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

§ 7 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

§ 8 Eigentumsvorbehalt; Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

8.1 Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Sind Sie Unternehmer, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

8.2 Gegenüber Unternehmern gilt: Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertrag geltend machen. Außerdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

8.3 Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

§ 9 Kündigung

Das Abonnement verlängert sich nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern zuvor nicht mit einer Frist von sechs Wochen vor Ablauf des Bezugszeitraums gekündigt wurde. Die Kündigung ist entweder

- per Post an: netzwerk südbaden GmbH, Bayernstraße 10, 79100 Freiburg
- oder per Telefon/Telefax: Telefon: 0761 / 61 24 62 75, Telefax: 0761 / 61 24 62 78
- oder per E-Mail an: E-Mail: info@netzwerk-suedbaden.de zu richten.

§ 10 Kundenservice / Beschwerdemanagement

Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen erreichen Sie unseren Kundendienst von Montag bis Freitag in der Zeit zwischen 8.00 Uhr und 16.00 Uhr unter der Telefonnummer 0761 / 61 24 62 75 sowie per E-Mail unter info@netzwerk-suedbaden.de.

§ 11 OS-Plattform

Die EU-Kommission stellt im Internet eine Plattform zur Verfügung, die der Beilegung außergerichtlicher Streitigkeiten aus Online-Dienstleistungs- oder Kaufverträgen zwischen Verbrauchern und Unternehmen dient.

Die Plattform zur Online-Streitbeilegung der EU-Kommission finden Sie hier: <http://www.ec.europa.eu/consumers/odr>

Die Händlerin ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

§ 12 Rechtsordnung, Gerichtsstand

12.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Kunden, die den Vertrag zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (Verbraucher), gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dem Kunden dadurch nicht zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.

12.2 Die Vertragssprache ist Deutsch.

12.3 Erfüllungsort für alle Leistungen aus der mit der Händlerin bestehenden Geschäftsbeziehungen ist, wenn der Besteller Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, Freiburg.

12.4 Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist, wenn der Besteller Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, der Gerichtsstand Freiburg.